

RÜCKSENDEFORMULAR



Liebe Kundin / Lieber Kunde,

Falls Dir die Ware nicht gefällt oder sie defekt sein sollte, fülle bitte dieses Rücksendeformular aus. Wir nehmen natürlich auch Retouren ohne Formular an, aber aus organisatorischen Gründen können wir deine Retoure mit Formular schneller bearbeiten. Bitte lege es dem Paket bei, mit dem Du uns das entsprechende Produkt / bzw. Produkte an uns zurück sendest. Die Verwendung des Rücksendeformulars ist keine zwingende Voraussetzung zur wirksamen Ausübung des Rückgaberechts.

RECHNUNGSNUMMER

Vorname

Name

Straße

Hausnummer

PLZ / WOHNORT

LAND

Email

Telefon

(optional ggfs. für Rückfragen)

Siehe auch unseren Datenschutz – wir werden niemals mit persönlichen Daten handeln.

DEINE ARTIKEL

PRODUKT 01

Kreuze bitte den Grund deiner Rücksendung an:

defekt

falsch geliefert

gefällt nicht

PRODUKT 01

Kreuze bitte den Grund deiner Rücksendung an:

defekt

falsch geliefert

gefällt nicht

PRODUKT 01

Kreuze bitte den Grund deiner Rücksendung an:

defekt

falsch geliefert

gefällt nicht

PRODUKT 01

Kreuze bitte den Grund deiner Rücksendung an:

defekt

falsch geliefert

gefällt nicht

Deinen DHL Rücksendeschein haben wir Dir mit Deiner Sendung bereits geschickt. Solltest Du ihn nicht mehr haben, senden wir Dir per Email einen Neuen.

Hierfür benötigen wir von Dir eine **Email** mit Deiner Absenderadresse an:

service@brillenlover.de

ICH WÜNSCHE:



REKLAMATION

Wir senden den von Dir beanstandeten Artikel fehlerfrei bzw. neu zu.



UMTAUSCH

Wenn Du den Artikel umtauschen möchtest, schreibe bitte hier den neuen Artikel auf.



ERSTATTUNG

Trage hier bitte die Bankverbindung ein, auf der wir die Rückerstattung überweisen sollen.

Kontoinhaber

Kontonummer

Bank

Bankleitzahl

IBAN / BIC/SWIFT Nr.

Für Konten außerhalb Deutschlands.

Vielen Dank für das Ausfüllen des Formulars. Nach Eintreffen und Prüfung der Ware werden wir Deinen Vorgang schnellstmöglich bearbeiten. Bei Fragen bitte eine Email an: service@brillenlover.de senden.

Dein Brillenlover Team